ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 21/08/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la **IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA,** como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Modalidad:
	Lugar: **IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA**			
	Hora Inicio: 8:30 a.m. Hora Fin: 10:30 a.m.			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán			
	Próxima Reunión: Pendiente por Definir			
	Quien cita: Aseguramiento de la SDS			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 21 del mes de Agosto de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA** por parte de la IPS Jefe Jeison Garzón coordinador de referencia y Admisiones; por parte de la Secretaría Distrital de Salud; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

La IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CAPACIDAD INSTALADA

➢

PEDIATRIA				
SERVICIO	**CAPACIDAD**	**OCUPACION**	**%DE OCUPACION**	**OBSERVACION**
URGENCIAS	**10**	19	180%	Sobreocupación de 9 pacientes
HOSPITALIZACION	**10**	10	100%	
UCI PEDIATRICA	**3**	2	66.6%	

UCI INTERMEDIO PEDIATRICO	**5**	4	80%	
UCI NEONATAL	**8**	8	100%	
UCI NEONATAL BASICO	**12**	12	100%	
UCI NEONATAL INTERMEDIO	**10**	10	100%	

➢

ADULTOS				
SERVICIO	**CAPACIDAD**	**OCUPACION**	**%DE OCUPACION**	**OBSERVACION**
URGENCIAS	**27**	86	318%	Sobreocupación de 59 pacientes
HOSPITALIZACION	**162**	162	100%	
UCI	**15**	13	86%	
UCI INTERMEDIO	**20**	20	100%	

TRIAGE

- Número de pacientes pendientes de llamado a triage: 15 pacientes a 22 min de llamado.
- Número de pacientes pendiente valoración médica y tiempo de espera: 9 paciente triage III a 62 minutos de llamado y 1 paciente de gineco triage III a 4 min de llamado.

➢

GINECOLOGIA				
SERVICIO	**CAPACIDAD**	**OCUPACION**	**%DE OCUPACION**	**OBSERVACION**
URGENCIAS	**7**	5	71%	2 camas libres
HOSPITALIZACION	**17**	17	100%	
SALA DE PARTOS		7		
RECUPERACION SALA DE PARTOS		3		

- **Pacientes pendientes de cama hospitalaria o remisión con más de 24 horas**

Durante la visita a la IPS se encuentran 30 pacientes adultos y 3 pediátrico con orden de hospitalización.

Se apoya la gestión de 5 pacientes en remisión:

No	NOMBRE	DOCUMENTO	DIAGNOSTICO	ESPECIALIDAD	EPS	MOTIVO
1	NELSON ALFONSO TRUJILLO BEJARANO	19438590	INSUFICIENCIA CARDIACA	MEDICINA INTERNA	NUEVA EPS	NO CONVENIO
2	GUSTAVO MARTINEZ TRIANA	10009573	HERIDA EN CUELLO	CIRUGÍA GENERAL	ASMET SALUD	NO CONVENIO
3	YEYMY VALENTINA ZARATE RUIZ	1034783934	ENVENENAMIENTO*TRANSTORNO MIXTO DE ANSIEDAD	PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	SALUD TOTAL	ESPECIALIDAD NO OFERTADA
4	SAMUEL DAVID PULIDO CIPAGAUTA	1023009844	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN	PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	SALUD TOTAL	ESPECIALIDAD NO OFERTADA
5	MARIANA DOMINGUEZ OCHOA	1012349907	ANSIEDAD Y DEPRESIOON	PSIQUIATRÍA ADULTO	SALUD TOTAL	ESPECIALIDAD NO OFERTADA

- **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario:**

Durante la visita reporta 2 paciente en trámite menor a 24 horas

- **Número de pacientes pendientes de PHD:**

Durante la visita reporta 2 pacientes en trámite.

No	NOMBRE	DOCUMENTO	ESP
1	JOSE SANTOS CABRA JOJOA.	19373666	SANITAS
2	GLORIA CECILIA ZAPATA GALVIS	24366374	SALUD TOTAL

Gestión realizada el 21/08/2026

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	5	Se reporta para tramite

PHD	2	Se reporta para tramite
OXIGENOS	0	NA
TOTAL, GESTIONES	**7**	

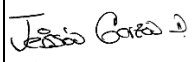
- No reportan camillas retenidas.
- La IPS informa que tiene convenio administrativo con Salud Total y Capital Salud.

Siendo la 10:30 a.m. del 21 de agosto de 2026, se da por terminada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Gestionar casos difíciles y complicados	Saira Andrea Melo Guzmán	21/08/2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Jeison Garzón	cooradmisiones@cpolaya.com.co	3212424671	Coordinador de referencia y Admisiones	
2	Saira Andrea Melo Guzman	samelo@saludcapital.gov. co	3142134139	Dirección DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.